

## **Wood Innovations Finland Oy:n myynti- ja toimitusehdot kuluttajille**

### **1 Ehtojen soveltaminen**

Näitä ehtoja sovelletaan Wood Innovations Finland Oy:n (y-tunnus: 2684967-8, ALV-tunnus: FI2684967-8, osoite: Karimäentie 25, 32800 Kokemäki ("Yhtiö") valmistamien Wiilubike-pyörien ("Wiilubike") myyntiin kuluttaja-asiakkaille.

Yhtiö pidättää oikeuden koska tahansa muuttaa näitä ehtoja. Muutetut ehdot soveltuvat tilauksiin, jotka on tehty Yhtiön ilmoittamana voimaantulopäivänä ja sen jälkeen.

Tilaamalla Wiilubiken hyväksyt nämä ehdot. Hyväksymällä nämä ehdot, hyväksyt myös, että voimme lähettää sinulle sähköpostia tai tekstiviestejä tilaukseesi liittyvissä asioissa.

### **2 Tilaaminen**

Voit tilata Wiilubiken suoraan käyttäen yhteydenottolomaketta tai ottamalla yhteyttä jälleenmyyjiiimme. Mikäli haluat tilata Wiilubiken Suomen ulkopuolelle, tai yritysasiakkaana, niin otathan erikseen yhteyttä yritysmyyntiin.

Tilataksesi sinun tulee

- antaa nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, erillinen laskutusosoite sekä muut tarpeelliset tiedot ja
- olla vähintään 18-vuotias

Henkilötietojen käsittelyyn soveltuvat Yhtiön rekisteriselosteessa esitetyt periaatteet.

Yhtiö varaa oikeuden hyväksyä tilauksen ennen toimitusta.

### **3 Tilausten käsittely ja sopimuksen syntyminen**

Tilauksesi on tarjous ostaa yksi tai useampi Wiilubike. Pidätämme oikeuden olla hyväksymättä epätavallisia tilauksia, joita mielestämme ei ole tehty vilpittömässä mielessä.

Vastaanotettuamme tilauksesi lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen, joka sisältää tilausnumeron ja tilaamasi yhden tai useamman Wiilubiken tiedot.

Tilauksesi hyväksyminen ja sopimuksen syntyminen sinun ja Yhtiön välillä tapahtuu vasta, kun olemme lähettäneet sinulle tilausvahvistuksen. Koska tilausvahvistuksesi on tositate ostoksestasi, suosittelemme, että säilytät sen mahdollista jatkokäyttöä varten.

#### **4 Tuotteiden saatavuus ja toimitus**

Koska valmistamme Wiilubikesi vastaanotettuamme tilauksesi, Wiilubiken toimitusaika on hieman normaalia pidempi.

Tilaamasi Wiilubike toimitetaan viimeistään kuuden kuukauden sisällä tilauksesta. Ilmoitamme sinulle tilauksessa ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen sähköpostitse taikka puhelinumeroon tekstiviestillä, mikäli toimituksessa tapahtuu ongelma ja toimitusaika viivästyy edellä kuvatusta.

Wiilubike toimitetaan matkahuollolla suomeen ja muulla kuljetuspalvelulla ulkomaille ilmoittamasi osoitteen lähimpään toimipisteeseen tai suoraan ilmoittamaasi osoitteeseen. Toimituskulut vaihtelevat toimitustapojen mukaan ja ovat nähtävissä tilausvahvistuksessa.

Yhtiö varaa oikeuden ilman vastuuta tai aiempaa ilmoitusta muuttaa, keskeyttää tai lakkauttaa Wiilubiken valmistuksen tai myynnin.

#### **5 Wiilubiken tuotetiedot**

Olethan tarkastanut Wiilubiken tuotetiedot ennen tilauksen tekemistä.

Tuotetiedot löytyvät osoitteesta [www.wiilubike.fi](http://www.wiilubike.fi)

Wiilubiken käyttö- ja huolto-ohjeet löytyvät osoitteesta [www.wiilubike.fi](http://www.wiilubike.fi).

#### **6 Hinnat ja maksutavat**

Wiilubikesta veloittettava hinta on tilaushetkellä voimassa oleva hinta, joka näkyy tilauksesi koontitiedoissa ja vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Mikäli hinta on kirjoitusvirheen tai muun sellaisen johdosta ilmeisen virheellisesti, ei virheellinen hinta sido Yhtiötä.

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron ja muut soveltuvat verot, mutta eivät sisällä kuljetus- tai käsittelykuluja. Lisäkulut liittyen kuljetukseen, käsittelyyn sekä näiden arvonlisäveroon tai muihin veroihin eritellään ennakkotilauksesi koontitiedoissa.

Wiilubiken hinta laskutetaan sinulta yhdessä erässä:

- 1) 1990€, lisättynä toimituskustannuksilla laskutetaan, kun Wiilubike on valmistunut ja lähetetty sinulle.
- 2) 1990€ lisättynä laserilla poltetun kustomoinnin kustannuksilla 250€/pyörä ja lisättynä toimituskustannuksilla laskutetaan, kun Wiilubike on valmistunut ja lähetetty sinulle.

Lähetämme laskut luontoa ajatellen ensisijaisesti sähköpostitse tilauksessa ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Mikäli haluat laskun toimitettavan toisella tapaa, niin otathan tämän esille tilauksen yhteydessä. Verkkopankkimaksumahdollisuutta ei meillä ole vielä käytössä.

Lähetetty lasku tulee maksaa 14 päivän sisällä laskun päiväyksestä. Viivästyneeseen maksuun sovelletaan korkolain säädöksiä.

## **7 Peruuttamisoikeus ja Wiilubiken palauttaminen**

Huomioi, että Yhtiö käsittelee ja hyvittää palautuksia ainoastaan Wiilubikesta, joka on ostettu Yhtiöltä.

Mikäli et ole vastaanottanut lähetystä 14 vuorokauden kuluessa saapumisilmoituksesta, palautuu lähetys Yhtiölle ja kauppa katsotaan puretuksi. Tällaisessa tapauksessa Yhtiö veloittaa sinulta sille aiheutuneista ylimääräisistä kuluista 250 euroa ja laserilla kustomoitujen pyörien osalta 500 euroa, joka vähennetään palautettavasta maksusta.

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14 vuorokauden kuluessa Wiilubiken vastaanottamisesta (mukaan lukien viikonloput ja pyhäpäivät, pois lukien vastaanottopäivä) ilmoittamalla siitä osoitteessa [www.wiilubike.fi](http://www.wiilubike.fi) saatavilla olevalla tai muulla yksiselitteisellä kirjallisella tavalla.

Lain tarkoituksena on antaa sinulle oikeus tutustua Wiilubikeen niin kuin se on mahdollista myymälässä. Sinulla on lain hengen mukaisesti oikeus tutustua pakkauksen sisältöön ja Wiilubiken, mutta vaurioittaa taikka vahingoittaa sitä ei saa. Mikäli olet käyttänyt Wiilubikea tai käsitellyt sitä huolimattomasti, vastaat Wiilubiken arvon alentumisesta enintään sen täyteen arvoon saakka.

Palautus on tehtävä viipymättä ja viimeistään 14 vuorokauden kuluessa peruutusilmoituksen tekemisestä. Sinä vastaat Wiilubiken palauttamisesta johtuvista välittömistä kuluista. Palautuskulujen määrä on arviolta enintään 500 euroa. Noudata palautuksessa samaa toimitustapaa, jolla toimitimme Wiilubiken sinulle alunperin. Pyörä tulee palauttaa Yhtiön osoitteeseen, mikä on yllä kohdassa 1 mainittu.

Wiilubiken pakkaaminen ja palautuslähetys on sinun vastuullasi. Wiilubike(t) tulee pakata huolellisesti, jotta se ei(vät) vahingoitu kuljetuksessa. Yhtiö suosittelee käyttämään aina alkuperäistä lähetyspakkausta.

Käyttäessäsi kuluttajansuojalain mukaista peruutus-oikeuttasi, Yhtiö palauttaa saamansa maksun lukuun ottamatta niitä ylimääräisiä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet valitsemastasi muusta kuin tarjotusta edullisemmasta vakio-toimitustavasta viimeistään 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Yhtiöllä on oikeus pidäytyä maksun palauttamisesta, kunnes se on vastaanottanut palautuksen tai kunnes olet osoittanut lähettäneesi palautuksen.

Maksupalautus tehdään sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt maksaessasi Wiilubiken.

Mikäli Yhtiö päättää keskeyttää Wiilubiken valmistuksen taikka myynnin, palauttaa Yhtiö maksamasi maksut täysimääräisenä takaisin.

Mikäli peruutat tilauksen ennen kuin olemme Wiilubiken sinulle toimittaneet, Yhtiö veloittaa sinulta sille aiheutuneista ylimääräisistä kuluista 250 euroa, joka vähennetään palautettavasta maksusta. Jos Wiilubiken runko on kustomoitu siihen erikseen tilatulla laserilla poltetulla logolla tai tekstillä veloitamme aiheutuneesta hävikistä ja ylimääräisistä kuluista 500 euroa, joka vähennetään palautettavasta maksusta.

## **8 Tuotteiden virheet**

Yhtiö Wiilubiken myyjänä vastaa Wiilubiken virheellisyydestä kuluttajasuojalain 5 luvun mukaisesti. Yhtiö ei vastaa Wiilubiken käytön, muokkaamisen ja huollon tai sen laiminlyönnin taikka normaalin kulumisen aiheuttamista vioista.

Mikäli huomaat sinulle toimitetuissa Wiilubikessa olevan virheen, tulee sinun ilmoittaa tästä Yhtiölle viipymättä joko sähköpostitse tai puhelimitse. Mikäli Wiilubikessa todetaan olleen virhe, toimitamme tilalle virheettömän tai korvaavan Wiilubiken tai hyvitämme virhettä vastaavan hinnan.

## **9 Ylivoimainen este**

Yhtiö ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Yhtiön ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Yhtiö ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

## **10 Sovellettava laki ja riidanratkaisu**

Näihin ehtoihin ja tehtyihin kauppoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Voit saattaa kauppaa koskevan riidan, jota ei saada neuvotteluteitse ratkaistua kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi sinulla on oikeus saattaa riita-asia käräjäoikeuden ratkaistavaksi, joko Yhtiön kotipaikan tai oman asuinpaikkasi kotipaikan käräjäoikeuteen.

## **11 Yhteydenotot**

Jos sinulla on Wiilubikea tai tilaamista ja toimitusta koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä joko sähköpostilla [lassi.kaikkonen\[a\]wiilubike.fi](mailto:lassi.kaikkonen[a]wiilubike.fi) tai puhelimitse +358408205853.